

Authôt : RGPD et cybersécurité

Les coordonnées de notre DPO sont :

Monsieur Stéphane RABANT

Email : srabant@authot.com

Téléphone : 01.58.46.86.88

Hébergement, stockage et sécurisation des données des applications Authôt

Société : OVH

SIREN : RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

N° de TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Site : <https://www.ovh.com/>

Localisation physique des serveurs OVH : Gravelines (France).

Usage : Stockage Object des vidéos + audio + XML de transcription automatique. Le MP4 est conservé trois mois.

Pour les fichiers audios + json, ils sont conservés jusqu'à la date de fin de contrat. Authôt s'engage à mettre tout en œuvre pour détruire l'intégralité des enregistrements qui concernent l'utilisateur y compris auprès de ses sous-traitants et à faire un retour écrit si besoin.

Société : Scaleway

SIREN : 433 115 904 RCS Paris

Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque - 75008 Paris - France

N° de TVA : FR 35 433115904

Courrier : SCALEWAY SAS BP 438 75366 PARIS CEDEX 08 FRANCE

Site : <https://www.scaleway.com/>

Téléphone : +33 (0)1 84 13 00 00

Localisation physique des serveurs Scaleway : Paris (France).

Usage : Applications en ligne + Service de Base de données (DBaaS) qui contient toutes les informations liées à l'utilisateur ainsi que les transcriptions de ses fichiers.

Société : Ikoula

SIREN : 417 680 618 RCS Paris

Siège social : 2 Cité Paradis - 75010 Paris - France

N° de TVA : FR 37417680618

Site : <https://www.ikoula.com/fr>

Téléphone : +33 (0)1 78 76 35 51

Localisation physique des serveurs Ikoula : Reims (France).

Usage : Technologies de transcription automatique de la parole. Contient les fichiers audios

Authôt : RGPD et cybersécurité

plus les transcriptions automatiques. Les données sont conservées deux mois pour les fichiers json de transcription automatique et un mois pour les fichiers audios, sauf si l'utilisateur fait une demande de suppression de son fichier.

Finalités attachées au Traitement des Données personnelles

Utilisation des données pour :

- Gestion de la relation technique avec les interlocuteurs concernés.
- Gestion de la relation Clients avec les interlocuteurs concernés.
- Gestion financière avec les interlocuteurs concernés.
- Les documents audios et vidéos envoyés sur les applications et API Authôt afin d'effectuer les transcriptions et sous-titres.

Base légale du traitement des Données Personnelles

La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.

Les données à caractère personnel traitées sont :

- L'adresse électronique et le mot de passe qui est encrypté chez Authôt qui sont obligatoires pour accéder aux plateformes.
- Les documents déposés sur les plateformes qui sont obligatoires pour être retranscrit.
- Nom prénom, numéro de téléphone, adresse, ville, code postal, pays, nom de société, numéro de tva intracommunautaire sont facultatifs.
- L'adresse IP de la dernière connexion de l'utilisateur, Timezone , type de navigateur et version, version du système d'opération, taille d'affichage.

Supports de traitement des Données personnelles

Applications en ligne et API permettant le dépôt et la transcription des documents audios ou vidéos souhaités par l'utilisateur.
Chaque utilisateur dispose d'un espace personnel propre et privé.

Durée de conservation des Données

Les Données personnelles sont conservées jusqu'à la date de fin de contrat.
Dans le cas d'une demande de suppression de ces données, les informations personnelles seront détruites dans un délai maximum d'un mois.
Et un délai de 10 ans pour la conservation des données de facturation (contrats, factures...). Cette durée est spécifiée dans nos Conditions Générales d'Utilisations et s'applique à l'ensemble de nos utilisateurs. À votre demande, nous pouvons y apporter un avenant.

Moyens d'accès

Les données personnelles relatives à l'utilisateur sont accessibles via une plateforme d'administration en mode SAAS sécurisée et accessible uniquement par certains utilisateurs ayant les droits.

Certaines données personnelles (adresse IP, timezone, mots de passe encryptés, version de navigateur, système opérationnel et taille d'écran) sont accessibles uniquement via une connexion ssh sur les serveurs des applications protégées par une double authentification et restriction par clé ssh.

Mesures de sécurité

Seulement le personnel d'Authôt a accès via une plateforme d'administration grâce à un login et mot de passe aux données utilisateurs.

L'utilisateur possédant les accès à son compte peut aussi accéder à ces données grâce à son email et son mot de passe.

Certaines données personnelles (adresse IP, timezone, mot de passe encryptés) sont accessibles uniquement via une connexion ssh sur les serveurs des applications protégées par double authentification et restriction par clé ssh.

Nous nous engageons à supprimer toutes les données relatives à un utilisateur dans un délai d'un mois maximum après la demande de celui-ci.

Et un délai de 10 ans pour la conservation des données de facturation (contrats, factures...)

Aucune des données personnelles n'est communiquée à d'autres personnes ou services si l'utilisateur n'a pas clairement indiqué son envie que cela soit fait.

Nous ne collectons pas de données personnelles sensibles ou protégées.